



תאריך עדכון: 6.9.09

סמינריון במשחק עסקים 892 - 70

סוג הקורס: סמינריון

היקף שעות: שעתיים בשבוע

מסטר: א +ב

שנת לימודים: תש"ע

א. מטרת הקורס:

משחק העסקים הינו סימולציה עסקית של קבלת החלטות בתאגיד רב-לאומי. מטרת המשחק להתנסות בעבודת צוות ניהולי ובקבלת החלטות בשוק תחרותי בינלאומי, תוך שיתוף פעולה חלקי בין החברות המתחרות. סמינריון זה נועד לאפשר יישום אינטגרטיבי של החומר הנלמד בקורסים השונים במינהל עסקים.

ב. תוכן הקורס:

מהלך השיעורים:

כיתת הסמינריון תחולק לצוותים בני כחמישה סטודנטים בצוות. כל צוות יקבל לניהול תאגיד אשר מתחרה בשוק הבינלאומי עם תאגידים אחרים המנוהלים ע"י הצוותים האחרים של הסמינריון. הניהול מתבטא בקבלת החלטות רבעוניות, החלטות שמתקבלות ע"י הנהלה בכירה בתחומים השונים.

לקראת התחלת המשחק יצטייד כל סטודנט במדריך למשתתף – חוברת המפרטת את כללי המשחק ואת תנאי השוק בהם פועל התאגיד.

משחק העסקים בנוי משני שלבים עיקריים. השלב הראשון הינו ניהול תאגיד קיים. בהיסטוריה של התאגיד ישנו פירוט ההחלטות ודו"חות ההנהלה של הרבעונים האחרונים, כפי שנתקבלו בתקופת ההנהלה הקודמת של התאגיד. על הצוות מוטל להמשיך לנהל את התאגיד למשך פרק זמן קצוב מראש.

השלב השני הינו ניהול יזמי. כל צוות מקבל הון התחלתי מסוים ויכולת לייצר את הרמה הבסיסית ההתחלתית של המוצרים. על כל צוות לגבש את האסטרטגיה העסקית, להקים מערכי פיתוח, ייצור ושיווק באזורים הגיאוגרפיים השונים, ולקבל החלטות במשך תקופה מסוימת.

בכל רבעון על הצוות לקבל החלטה קבוצתית המתייחסת לכל תחומי פעילות התאגיד. ההחלטות ירשמו ע"ג טפסי החלטות ויוקלדו על ידי הצוות למחשב על גבי דיסק נייד. על כל צוות להדפיס את ההחלטות, לבדוק אותן, ולהגיש למרצה את תדפיס ההחלטות כשהן חתומות ע"י כל אנשי הצוות. עד סיום השיעור הקבצים עם ההחלטות יישלחו במייל למתרגל ויועקו לדיסק הנייד של המרצה. לאחר הרצת תוכנת משחק העסקים יקבלו הצוותים את דו"חות ההנהלה התוצאתיים. הדו"חות יישלחו ב-E-mail לכל חברי הצוות.

תכנית הוראה מפורטת לכל השיעורים:

יום א'	יום ב'	יום ג'	יום ד'	נושא השיעור	כיתת הלימוד
18/10/09	19/10/09	20/10/09	21/10/09	תדריך. התארגנות לצוותים	כיתת הלימוד
25/10/09	26/10/09	27/10/09	28/10/09	הסברים על דו"ח ההנהלה וחלוקה לצוותים. מסירה ושליחה של פרטי הצוות	כיתת הלימוד
1/11/09	2/11/09	3/11/09	4/11/09	החלטות ניסוי לרבעון 8 - תאגיד קיים	מעבדת משחק עסקים
8/11/09	9/11/09	10/11/09	11/11/09	ניתוח החלטת הניסוי	כיתת הלימוד
15/11/09	16/11/09	17/11/09	18/11/09	החלטות אמת לרבעון 8 - תאגיד קיים	מעבדת משחק עסקים
29/11/09	30/11/09	1/12/09	2/12/09	החלטות לרבעון 9 - תאגיד קיים	מעבדת משחק עסקים

מעבדת משחק עסקים	החלטות לרבעון 10 – תאגיד קיים. הגשת עבודה 1	23/12/09	22/12/09	21/12/09	20/12/09
מעבדת משחק עסקים	החלטות לרבעון 11 – תאגיד קיים	6/1/10	5/1/10	4/1/10	3/1/10
כיתת הלימוד	סיכום התאגיד הקיים והנחיות למשחק היזמי	20/1/10	19/1/10	18/1/10	17/1/10
מעבדת משחק עסקים	החלטות ניסוי לרבעונים 1,2,3 - משחק יזמי	3/3/10	9/3/10	8/3/10	7/3/10
מעבדת משחק עסקים	החלטות אמת לרבעונים 1,2,3 - משחק יזמי. הגשת עבודה 2	17/3/10	23/3/10	22/3/10	21/3/10
מעבדת משחק עסקים	החלטות לרבעון 4 - משחק יזמי	7/4/10	13/4/10	12/4/10	25/4/10
מעבדת משחק עסקים	החלטות לרבעון 5 - משחק יזמי	21/4/10	27/4/10	26/4/10	2/5/10
מעבדת משחק עסקים	החלטות לרבעון 6 - משחק יזמי	5/5/10	11/5/10	10/5/10	9/5/10
מעבדת משחק עסקים	החלטות לרבעון 7 - משחק יזמי	2/6/10	25/5/10	24/5/10	23/5/10
כיתת הלימוד	עבודה 3: מצגת סיכום לכיתה	9/6/10	8/6/10	7/6/10	6/6/10
כיתת הלימוד	עבודה 3: מצגת סיכום לכיתה – המשך. סיכום המשחק היזמי	16/6/10	15/6/10	14/6/10	13/6/10

ג. חובות הקורס:

דרישות קדם:

4 קורסי העקרונות: עקרונות הניהול, השיווק, המימון ומערכות מידע. 4 קורסי החובה בהתמחות. בצמוד: מדיניות עסקית. במקביל: סמינריון בהתמחות.

חובות / דרישות / מטלות:

על הסטודנטים להתחלק לצוותים. על הצוותים להגיש החלטות רבעוניות המקיפות את הפונקציות השונות במנהל עסקים.

כמו כן יתבקשו הצוותים להגיש עבודות בכתב במועדים מסוימים. את העבודות יש להדפיס עם זיהוי הכיתה והתאגיד וכן עם שמות חברי הצוות. בנוסף יתבקשו הסטודנטים לענות על שאלוני מחקר.

בסמינריון זה קיימת דרישת נוכחות חובה של כל הסטודנטים. סטודנט שישתתף בפחות מ- 85% מהפגישות ייכשל בסמינריון.

פרטי הצוות והורדת תוכנת הקלט

לקראת המפגש השני יתארגנו הסטודנטים בקבוצות של כחמישה סטודנטים בצוות. על הצוות להכין טבלת וורד עם הפרטים הבאים: זיהוי הצוות (עולם = מספר הקבוצה במשחק עסקים) וכן הפרטים הבאים לגבי כל סטודנט לפי הסדר הבא: שם משפחה + שם פרטי, טל. סלולרי, טל. בית, טל. עבודה, מייל. את תדפיס הרשימה יש למסור למרצה בשיעור השני ולאחר קבלת מספר החברה מהמרצה יש לשלוח את הרשימה במייל למתרגל bizgame@mail.biu.ac.il. ניתן להוריד את תוכנת הקלט Formin מהאתר www.intopiainc.com ויש לבחור בגירסא האמריקאית.

הנחיות לעבודה מס' 1 – תחזית דוחו"ת כספיים

משקל העבודות בציון הצוות: 10%.

מועד הגשת העבודה: בסוף מפגש ההחלטות לרבעון 10 במשחק ניהול התאגיד הקיים (בתאריכים: 20-23/12/09).

מהות העבודה: על כל חברה להגיש יחד עם החלטותיה לרבעון 10 את התחזית שלה לדוחו"ת המאוחדים של התאגיד - דו"ח רווח והפסד ומאזן, כפי שהם חזויים להיות כתוצאה מהרצת החלטות של רבעון 10. מבנה הדו"ח וסדר הסעיפים הינו זהה לזה המתקבל בכל הרצה כסקר שוק 74 - דו"ח מאוחד באלפי פרנקים שווייצריים.

לאחר הרצת רבעון 10 תבוצע בדיקה של התחזיות שהגשתם לעומת התוצאות שיתקבלו בפועל ויחושבו הסטיות. הסטיות יופרדו לשני סוגים: סטיות בנתונים שניתן לחשבם במדויק, כגון: מכירות פנים ארגוניות, הוצאות פרסום, משלוח ופחת. סטיות בנתונים הדורשים תחזית, כגון:

מכירות לצרכנים והוצאות ריבית. הציפייה הינה שתחשבו במדויק את הנתונים שניתן לחשבם במדויק, ושתיתנו תחזית קרובה ככל האפשר לנתונים הדורשים תחזית. הסטודנטים יקבלו במייל מודל באקסל שעליו יוזנו נתוני הדוחות החזויים. המרצה יקבל את התחזית מכל צוות בהדפסה ובדואר אלקטרוני.

הנחיות לעבודה מס' 2 – אסטרטגיה, הגדרת יעדים ותוכנית העבודה לניהול היזמי

משקל העבודה בציון הצוות: 15%.

מועד הגשת העבודה: יחד עם החלטות אמת לרבעונים 1,2,3 של ניהול התאגיד היזמי (בתאריכים: 17-21/3/10). העבודה תכלול את הנושאים הבאים:

1. ניתוח נתונים מניהול התאגיד הקיים והמסקנות שהוסקו לקראת הניהול היזמי בעקבות הניתוחים הללו, וזאת מהיבטי התפעול, השיווק והכספים (35%).
 2. האסטרטגיה העסקית שנבחרה (10%).
 3. הגדרה של יעדים כמותיים לכל הרבעונים של ניהול התאגיד היזמי (נתחי שוק, מכירות ורווחים נטו ברמת התאגיד בפרנקים שווייצריים) תוך פירוט ההנחות, תחזית מכירות ותחזית דוחות רווח והפסד (סעיפים ראשיים ברמת הדו"ח המאוחד) (35%).
 4. פירוט של האסטרטגיה הפונקציונאלית – יישום האסטרטגיה לכל הרבעונים של ניהול התאגיד היזמי, כלומר: תוכנית עבודה מפורטת המתוכננת בכל רבעון לכל אחת מהפונקציות בתאגיד (20%).
- העבודה תימסר בהיקף של 12 עמודים בהדפסה ברווח של שורה בודדת, פונט דויד, גודל אות 12.

הנחיות לעבודה מס' 3 – מצגת סיכום למועצת המנהלים

משקל העבודה בציון הצוות: 10%.

המצגת תוצג בכיתה בפני כל הסטודנטים בכיתה בתאריך: 13/6/10 עד 16/6/10 במפגש האחרון של סמסטר ב', במפגש הסיכום של ניהול התאגיד היזמי.

מטרת המצגת: הצגת הביצועים של החברה שלכם בהשוואה לחברות אחרות במשחק היזמי בפני מועצת המנהלים של החברה. המצגת תכלול את הנושאים הבאים:

1. סקירת ביצועי החברה שלכם במהלך המשחק היזמי בהיבטי התפעול, השיווק והכספים (35%).
 2. הפוטנציאל העתידי של החברה שלכם בתום המשחק היזמי (15%).
 3. הערכת שווי של החברה שלכם בתום המשחק היזמי בפרנקים שווייצריים, עם פירוט התחשיבים שעשיתם לצורך הערכת השווי (35%).
 4. לקחים שהפקתם ממשחק העסקים (15%).
- משך המצגת בפני הכיתה: 12 דקות +/- 2 דקות. המצגת תלווה בשקפים. צילומי השקפים ימסרו למרצה בהדפסה של 6 שקפים לעמוד.

מרכיבי הציון הסופי:

הישגי כל צוות יקבעו על סמך הצלחת הצוות בניהול התאגיד (ניהול תאגיד קיים: 20%, ניהול יזמי: 30%, סה"כ: 50% מתוך 85%) ועל סמך עבודות (35% מתוך 85%). התרומה האישית של כל סטודנט לעבודת הצוות תיקבע ע"י שקלול ציון הצוות בהערכת תרומתו של הסטודנט להצלחת הצוות, כפי שתרומה זו תוערך ע"י חבריו, כשהבסיס הינו ממוצע של 80. הציון הממוצע של הסטודנט בהערכת העמיתים יחולק בציון 80, התוצאה באחוזים תוכפל בציון הצוות ותהיה שווה לציון הצוות שישוקלל לציון האישי של הסטודנט. המרצה יוכל להפעיל את שיקול דעתו על ההערכות שניתנו. הציון הסופי של כל סטודנט יקבע על סמך ציונו האישי בצוות (85%), עם ציונו של הסטודנט שיקבע ע"י המרצה על סמך התרשמותו מתפקוד הצוות בכללותו ומתפקוד הסטודנט בצוות כולל בדיקת ידע אישית וכן על סמך מענה רציני ובזמן על שאלוני המחקר במהלך הסמינריון (15%). לא ניתן לתקן ציון בסמינריון וסטודנט שייכשל יחויב לקחת את הסמינריון בשנה הבאה.

ד. ביבליוגרפיה:

סטשבסקי ש., לוי ש., וברק ר. (אוקטובר 2009) תדריך למשתתף במשחק העסקים הבינלאומי. ביה"ס למינהל עסקים, אוניברסיטת בר-אילן.

Thorelli, H.B., Graves, R.L., and McDaniel, S.A. (2005), *Intopia B2B Executive Guide*, Tichenor Publishing.